



旅行相談契約取引条件説明書面

北海道知事登録旅行業第3-746号

ゴーアブ・ツアー（ゴーアブ株式会社）

札幌市白石区南郷通1丁目北10

（一般社団法人）全国旅行業協会正会員

※お申込みの際は必ず印刷の上この旅行条件書をお読みください。

本旅行条件書は旅行業法第12条の4に定める「取引条件説明書面」及び同法第12条の5に定める「契約書面」の一部となります。本書面に記載のない事項は、当社旅行業約款（旅行相談契約の部）に定めるところによります。

1. 旅行相談契約

「旅行相談契約」（以下「契約」といいます）とは、ゴーアブ株式会社（以下「当社」といいます）が、お客様の依頼により、次の旅行業務の相談を引き受ける契約をいいます。その場合は、所定の旅行相談料金を申し受けます。

区 分		内 容	料 金 （消費税込み）	
観光旅行	国内旅行	(1) お客様の旅行計画作成のための相談	基本料金（30分まで）	2,160円
			以降30分ごと	2,160円
		(2) 旅行計画の作成	旅行日程1件につき	2,160円
		(3) 旅行に必要な費用の見積り （運送機関と宿泊機関等の手配が複合した旅行の場合）	基本料金	2,160円と
			旅行日程1日につき	2,160円
	(4) 運送機関の運賃・料金の見積り	1件につき	2,160円	
	(5) 旅行地及び運送、宿泊機関等に関する情報提供	資料（A4版）1枚につき	2,160円	
	海外旅行	(1) お客様の旅行計画作成のための相談	基本料金（60分まで）	5,400円
			以降10分ごと	1,080円
		(2) 旅行計画の作成	旅行日程1件につき	4,320円
(3) 旅行に必要な費用の見積り （運送機関と宿泊機関等の手配が複合した旅行の場合）		基本料金	2,160円と	
		旅行日程1日につき	2,160円	
(4) 運送機関の運賃・料金の見積り	1件につき	3,240円		
(5) 旅行地及び運送、宿泊機関等に関する情報提供	資料（A4版）1枚につき	3,240円		
その他旅行	留学、移民、国際結婚等、特殊な目的を伴う渡航相談		お問合せ下さい。	
お客様の依頼による出張相談			上記の料金に、3,240円増	

※ 1. 上記の料金の他、出張相談を行うにあたり生じた郵送費、交通費、その他の費用を申し受けます。

2. 上記の各該当料金は合算して申し受けます。

当社が、旅行相談業務を行ったときは、お客様は、当社に対し、当社が定める期日までに、当社所定の相談料金を支払わなければなりません。

2. 契約の成立

1. 当社と旅行契約を締結しようとするお客様は、当社所定の申込書に所定の事項を記入の上、当社に提出して頂きます。
2. 旅行相談契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込書を受理した時に成立するものとします。
3. 当社は、申込書の提出を受けることなく、電話、郵便、ファックス等の通信手段による旅行相談契約の申し込みを受け付けます。この場合において、旅行相談契約は、当社が契約の締結を承認した時に成立するものとします。

3. 契約締結の拒否

当社は、次に掲げる場合においては、旅行相談契約の締結に応じないことがあります。

1. お客様の相談内容が公序良俗に反し、若しくは旅行地において施工されている法令に違反するおそれがあるものであるとき。

2. お客様が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。
3. お客様が、当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為またはこれらに準ずる行為を行ったとき。
4. お客様が、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
5. その他当社の業務上の都合があるとき。

4. 当社の責任

1. 当社は、旅行相談契約の履行にあたって、当社が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の翌日から起算して六月以内に当社に対して通知があったときに限ります。
2. 当社は、当社が作成した旅行の計画に記載した運送・宿泊機関等について、実際に手配が可能であることを保証するものではありません。したがって、満員等の事由により、運送・宿泊機関等との間で当該機関が提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービスの提供をする契約を締結できなかったとしても、当社はその責任を負うものではありません。

5. 個人情報の取扱い

1. 当社は、ご提供いただいた個人情報について、1.お客様との間の連絡のため、2.旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、3.旅行に関する諸手続きのため、4.当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険手続きのため、5.当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、6.旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、7.アンケートのお願いのため、8.特典サービス提供のため、9.統計資料作成のために利用させていただきます。
2. 上記 2. 3.の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、パスポート番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、大使館、出入国管理官に書類又は電子データにより、提供することがあります。
3. 当社は、個人情報の取扱いを委託することがあります。
4. お客様は、当社の保有する個人データに対して開示、訂正、削除、利用停止の請求を行うことができます。以下の問い合わせ窓口まで、お申し出ください。

【個人情報相談窓口】

ゴーアブ株式会社 お客様相談窓口 電話/ファックス 011-311-4546
E-mail : privacy@goabtour.com